

Storno podmínky resortu green valley – v případě, že nejsou dohodnuty individuálně:

do 31 dnů před nájezdem 0% z celkové částky za ubytování
30 - 15 dní před nájezdem 50% z celkové částky za ubytování
14 - 8 dní před nájezdem 75% z celkové částky za ubytování
7 dnů a méně před nájezdem 100% z celkové částky za ubytování

30 dní před zahájením pobytu může být objednavateli zaslána zálohová faktura ve výši 50% z celkové částky za ubytování. V případě, že tato záloha nebude do 10 pracovních dnů před zahájením pobytu řádně uhrazena, rezervace bude zrušena. Storno poplatky budou i nadále vymáhány. Dojde-li ke stornování akce, záloha propadá ve prospěch Resortu Green Valley. Současně zaniká nárok na její vrácení.

V případě pronájmu Tree House, Igloo či Cocoon Tree Bed, požadujeme 100% platbu předem, jako podmínku pro vydání voucheru.

Storno podmínky pro objednané stravování v resortu green valley:

Snížení počtu osob do 15 dní před nájezdem bezplatné storno
14 - 8 dní před nájezdem 50% z objednaného obratu
7 dnů a méně 100% z objednaného obratu
Za storno do maximální výše 10 % z potvrzeného počtu účastníků akce není poplatek účtován. V případě konzumace vlastní stravy a nápojů v prostorech Resortu Green Valley bude účtován extra poplatek „korkovné“.

Fakturace

Základní fakturační měnou je Kč. Platbu v eurech je nutné avizovat před příjezdem skupiny. Cena v Euro bude stanovena dle kurzu KB a.s. „střed“ platného v den fakturace.

Vyúčtování platby

Zúčtování finální částky k úhradě (částka celkem minus záloha) je hotelem vyhotoveno ihned po odjezdu hostů, faktura vystavena do 10 dnů a splatná dle data uvedeného na faktuře.

Jmenný seznam hostů hromadných akcí

očekáváme nejpozději do 7 dní před plánovaným příjezdem, jinak Resort Green Valley nenese odpovědnost za správné rozdělení pokojů. Hotel si vyhrazuje právo v případě, kdy nemůže dodržet stanovený počet pokojů, zajistit náhradní ubytování ve stejné destinaci.

Check-in: Od 14.00 hod

V případě dřívějšího příjezdu prosím informujte hotelovou recepci nejpozději jeden den před příjezdem.

Check-out: Do 10.00 hod Pozdní Check-Out na vyžádání (nemusí být umožněn).

Pro Tree House, Igloo a Cocoon Tree Bed platí posunutý čas: Check-in od 15:00 hodin, check-out do 11:00 hodin, pokud není dohodnuto individuálně.

Rezervační poplatek na svatbu

Rezervaci termínu pro svatbu a podobné soukromé akce (například oslavy narozenin) provádíme se současným účtováním poplatku ve výši 10 tisíc korun, nebo jiné dohodnuté výši. Rezervační poplatek je nevratný v případě pozdějšího zrušení rezervace, ale započítává se jako uhrazená záloha do budoucího vyúčtování proběhlé akce, případně do stornopoplatků dle výše uvedených parametrů.

Resort Green Valley, Chotýšany 26 provozuje:

Resort Green Valley s.r.o.

Na Petřínách 208/36. 162 00 Praha 6

IČ: 24287121, DIČ: CZ24287121

zapsaná u MS v Praze - odd. C, vl. 193167